

09.10.2007

Provinzial Versicherungen, 24097 Kiel

Es schreibt Ihnen
 Jürgen Molt
 SCH/DS - Nord
 Telefon 0431/603-2340
 Telefax 0431/603-1304
 service@provinzial.de

Firma
 Gebäudeschutz & Bewertung
 Dietmar Steenbock

Birkenallee 12
 24626 Groß Kummerfeld

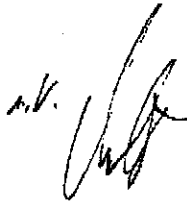
Eintragung in Firmenliste für Brand- u. Wasserschadensanierung

Guten Tag, sehr geehrter Herr Steenbock.

leider können wir Ihrem im Betreff formulierten Wunsch nicht entsprechen, da wir seit geraumer Zeit eine derartige Liste nicht mehr führen.

Die uns übermittelte Aufstellung Ihrer Standardpreise für Trocknung und Leckortung haben wir mit Interesse zur Kenntnis genommen. Bei der Abwicklung von Schadenfällen sind die von uns beauftragten Regulierer gehalten, sich bei der Entschädigungsberechnung stets an den ortsüblichen Preisen zu orientieren. Ob Ihre Standardpreise dem entsprechen können wir natürlich nur jeweils im konkreten Einzelfall prüfen. Sicher wäre es vorteilhaft, wenn der Kostenrahmen - sofern möglich - bereits vor der Auftragsannahme einvernehmlich mit allen Betroffenen abgesprochen wird. Hierfür stehen unsere Regulierungsbeauftragten selbstverständlich gern zur Verfügung.

Freundliche Grüße
 Provinzial Nord Brandkasse Aktiengesellschaft



Provinzial Nord
 Brandkasse
 Aktiengesellschaft

Sophienblatt 33
 24097 Kiel

Telefon 0431/603-0
 Telefax 0431/603-1115
 www.provinzial.de

Handelsregister Kiel
 HRB 5704
 Steuernummer 5337 5914 0146

Die Versicherung über Sparkassen

Konto 0052001927, BLZ 21050000, HSH Nordbank AG

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
 Jörg-Dietrich Kamischke

Vorstand:
 Ulrich Rütger (Vorsitzender), Gerd Borggrebe, Dr. Ulrich Luxmann-Ellinghaus, Matthew Wilby

Ranen Roy

Von: michael.dirks@provinzial.de
Gesendet: Mittwoch, 23. Januar 2008 13:46
An: kontakt@roy-gruppe.de
Betreff: Informations Mail für Taxatoren

Sehr geehrter Herr Roy,
wie besprochen: diese Mail wird heute an alle Taxatoren versandt.

Freundliche Grüße
Michael A. Dirks

Hauptabteilungsleiter
3-5600 Leistung
Provinzial Nord Brandkasse Aktiengesellschaft

Sophienblatt 33, 24097 Kiel
Telefon 0431/603-2376
Telefax 0431/603-102376

Mobil 0174/3373050

michael.dirks@provinzial.de

Provinzial Nord Brandkasse Aktiengesellschaft
Sophienblatt 33, 24097 Kiel, Registergericht: Kiel HRB 5704
Vorstand: Ulrich Rütter (Vorsitzender), Gerd Borggrebe, Dr. Ulrich Lüxmann-Ellinghaus, Matthew Wilby
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Jörg-Dietrich Kamischke
<http://www.provinzial.de>

----- Weitergeleitet von Michael A. Dirks/03-5600/PNB am 23.01.2008 13:45 -----

Jürgen Bult/03-5600/PNB

22.01.2008 08:30 Tel.: 0431/603-2214

An Michael A. Dirks/03-5600/PNB@PROVINZIAL KIEL

Kopie
Thema Vorgehensweise bei der Auftragsvergabe

Guten Tag, sehr geehrte Damen und Herren,

aus aktuellem Anlass weisen wir Sie nochmals auf die Vorgehensweise bei der Auswahl von Handwerkerfirmen hin.

Bei Ortungs- und Trocknungsmaßnahmen (aber auch bei anderen Gewerken) darf bei unseren Kunden nicht der Eindruck entstehen, daß nur bestimmte Firmen einen Auftrag erhalten können. Begriffe wie "Rahmenvereinbarungen" und "Preisvereinbarungen" sind bei den Verhandlungsgesprächen mit dem VN oder den Handwerkerfirmen unbedingt zu vermeiden. Die Provinzial hat keine Rahmenvereinbarungen oder Preisvereinbarungen. Wir haben Sie bereits bei der Fachtagung und bei dem Taxatorentreffen im Herbst 2007 sowie mit dem Quasi-Rundschreiben Nr. 28 über die Zusammenhänge ausführlich informiert.

29.09.2008

Die Ihnen bekannte Preisliste für die Ortung und Trocknung enthält Orientierungswerte für die Schadenberechnung. Maßgeblich ist die Ermittlung der "ortsüblichen Preise", die wir bedingungsgemäß zu erstatten haben. Hierbei kommt es immer auf die Umstände des Einzelfalls an. Die Orientierungswerte beziehen sich immer nur auf den Standardfall ohne weitere Besonderheiten. Aber selbstverständlich sind wir schon bestrebt, dass Sie gemeinsam mit dem Kunden und dem Handwerker eine möglichst günstige Schadenbeseitigung erreichen.

Um uns hier rechtlich einwandfrei, kundenorientiert und auch gegenüber den regionalen Handwerksfirmen fair zu verhalten, bitten wir Sie, Ihr Auftreten gegenüber Kunden und Handwerkern entsprechend zu gestalten.

Freundliche Grüße
Michael A. Dirks
Hauptabteilungsleiter
HA Leistung

Jürgen Bult
Koordinator Taxatorenorganisation

Provinzial Nord Brandkasse Aktiengesellschaft

Sophienblatt 33, 24097 Kiel
Telefon 0431/603-2214
Telefax 0431/603-102214

Mobil 0172/4130070

juergen.bult@provinzial.de

Provinzial Nord Brandkasse Aktiengesellschaft
Sophienblatt 33, 24097 Kiel, Registergericht: Kiel HRB 5704
Vorstand: Ulrich Rütter (Vorsitzender), Gerd Borggrebe, Dr. Ulrich Lüxmann-Ellinghaus, Matthew Wilby
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Jörg-Dietrich Kamischke
<http://www.provinzial.de>

Diese E-Mail ist allein für den / die bezeichneten Adressaten bestimmt. Sie kann rechtlich vertrauliche Informationen enthalten. Wenn Sie diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte unverzüglich den Absender und löschen Sie diese Nachricht von Ihrem Computer. Vielen Dank.

This email is for the exclusive use of the addressee. It may contain legally privileged information. If you have received this message in error, please notify the sender immediately and delete the message from your computer. Thank you.